

Ключевые метрики Human Capital Index 2018

Эффективность и производительность / Performance & Productivity

- Выручка в расчете на 1 работника / Revenue per Employee
- Затраты в расчете на 1 работника / Cost per Employee
- Вознаграждение/Выручка / Remuneration/Revenue
- Количество работников на 1 HR-специалиста / Headcount per HR Headcount
- Затраты на персонал в расчете на 1 работника / HR Cost per Headcount
- Отдача от инвестиций в персонал / Human Capital Return On Investment

Подбор персонала / Recruiting & Staffing

- Стоимость закрытия 1 вакансии / Cost per Filled Requisitions
- Стоимость 1 найма / Cost per Hire (External Recruiting)
- Укомплектованность штата / Staffing Level Rate
- Коэффициент принятия предложений о работе / Offer Acceptance Rate
- Средний срок закрытия вакансий / Time to Fill
- Доля внутреннего найма / Internal Appointment (Hire) Rate
- Доля работников, уволенных в течение 1 года после найма / First Year Turnover Rate
- Количество открытых вакансий на 1 рекрутера / Hires per Recruiter

Компенсации и льготы / Compensation & Benefits

- Среднее вознаграждение / Average Remuneration
- Денежное вознаграждение/Выручка / Compensation/Revenue
- Льготы к денежному вознаграждению / Benefits/Compensation
- Доля переменной составляющей в денежном вознаграждении / Variable Compensation / Compensation
- Норма управления / Span of Control

Оценка и управление эффективностью деятельности / Performance Management

- Охват управлением эффективностью / Performance Appraisal Participation Rate
- Выплаты, основанные на результативности/Денежное вознаграждение / Performance-Related Payment/Compensation

Обучение и развитие / Learning & Development

- Затраты на обучение и развитие в расчете на 1 работника / L&D Cost per Employee
- Внешние затраты на обучение и развитие в расчете на 1 работника / L&D External Cost per Employee
- Количество часов обучения на 1 работника / L&D Hours per Employee
- Охват обучением / L&D Coverage

Текучесть персонала и отсутствия / Turnover & Absence

- Коэффициент отсутствий / Absence Rate
- Текучесть персонала / Turnover Rate
- Средний стаж / Average Employee Tenure

Карьера и преемственность / Career & Succession

- Коэффициент продвижения / Promotion Rate
- Доля кадрового резерва / Successors (Talent Pool) Staffing Rate
- Текучесть преемников (резервистов) / Successors (Talent Pool) Resignation Rate
- Доля преемников (резервистов), получивших назначение на должность / Successors (Talent Pool) Promotion Rate

HR-затраты / HR cost

- Коэффициент численности HR-функции в расчете на 1 работника / HR-to-Employee Ratio
- Затраты на вознаграждение работников HR-функции в расчете на 1 работника / HR Remuneration per Employee
- HR-затраты на услуги провайдеров в расчете на 1 работника / HR External Costs per Employee
- Коэффициент численности общего центра обслуживания (ОЦО) HR-функции в расчете на 1 работника / Shared Services Centre (SSC) Headcount per Employee
- Затраты на общий центр обслуживания (ОЦО) HR-функции в расчете на 1 работника / Shared Services Centre Cost (SSC) per Employee
- Затраты на HR-функцию в расчете на 1 работника / HR Cost per Employee

ПРИЛОЖЕНИЕ: ДЕТАЛЬНЫЕ СРЕЗЫ

Бенчмарки по причинам текучести представляются в следующей разбивке:

По инициативе работника / **Voluntary**

- Карьерные возможности / Career opportunities
- Смена сферы деятельности / Change in career direction
- Компенсационный пакет / Compensation
- Культура компании / Culture of the company
- Удовлетворенность работой (рабочими обязанностями) / Job satisfaction
- Личные обстоятельства / Personal reasons (health, family etc.)
- Перевод (внутри компании) / Reassignment
- Отношения с руководителем / Relationships with line manager
- Переезд (смена места жительства, локации) / Relocation
- Выход на пенсию / Retirement
- Атмосфера в коллективе, отношения с коллегами / Team environment
- Условия работы / Work conditions
- Нет данных / Non-available (N/A)

По инициативе работодателя / **Involuntary**

- Несоблюдение нормативных требований / Compliance
- Нарушение дисциплины / Misconduct
- Низкая эффективность / Low performance
- Реорганизация / Re-organization
- Нет данных / Non-available (N/A)

Прочее / **Other**

- Срок договора / End of the contract
- Обстоятельства, независящие от воли сторон / Unavoidable
- Прочее / Other